



CONDICIONES GENERALES

La web alojada en el dominio www.vigomural.com pertenece a Armando Castro Blanco.

Nombre comercial: vigomural.com
Nombre fiscal: Armando Castro Blanco
N.I.F.: 53.170.624 Y

1. – ÁMBITO DEL CONTRATO Y VALIDEZ DEL PEDIDO

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se aplican a la venta de todos los productos de Armando Castro Blanco (en adelante vigomural.com) a través de su tienda virtual vigomural.com ubicada en la página web <http://www.vigomural.com>, a clientes a los que se le puedan entregar pedidos dentro del territorio español y fuera del mismo.

La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda vigomural.com presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de compra en la versión publicada por vigomural.com en el momento mismo de la orden de compra, la cual, con la antelación legalmente establecida, estará a disposición de los clientes en la página web.

Por ello, es conveniente que EL USUARIO lea atentamente las Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

Una vez EL USUARIO haya realizado su pedido se entiende que acepta las Condiciones Generales de Compra expuestas en esta página.

Ningún agente, comercial o representante de vigomural.com tiene autoridad para variar estas condiciones a no ser con autorización por escrito de vigomural.com.

Una vez EL USUARIO haya realizado el pedido mediante la web, recibirá copia del mismo en la dirección de correo electrónico facilitada en el momento de la compra. En caso de que, por motivos técnicos, no recibiese dicha copia, deberá solicitarnos que se la enviemos.

Todos los pedidos de productos no catalogados en la web deberán confirmarse por escrito (devolviendo la hoja de pedido que se pase por fax o email) antes de que entren en funcionamiento.

En todos los pedidos de productos que no hayan sido cursados por escrito (fax o e-mail), vigomural.com no se hace responsable si hay disconformidad con lo que pidió y se sirvió.

2.- FORMA DE PAGO

Las formas de pago vienen indicadas en el proceso de compra durante la tramitación del pedido. Actualmente disponemos de las siguientes formas de pago: "Ingreso o transferencia bancaria", Paypal, "Contra-reembolso del 50%" y "50% anticipado 50%recogida"

En el pago por ingreso o transferencia, la compra se considerará realizada a partir del momento en que nuestra entidad bancaria haya confirmado la transferencia (puede tardar entre 1-3 días laborables).

En el pago por Paypal, la compra se considerará realizada a partir del momento en que Paypal nos confirme el pago.

En el pago "Contra-reembolso del 50%", la compra se considerará parcialmente realizada a partir del momento en el que nuestra entidad bancaria haya confirmado el pago del 50% del total de la compra, liquidando la cuantía pendiente al agente transportista a la entrega de la misma.

En el pago "50% anticipado 50%recogida", la compra se considerará parcialmente realizada a partir del momento en el que EL USUARIO abone el 50% del total de la compra, en nuestras dependencias o mediante ingreso o transferencia bancarias. Liquidando la cuantía pendiente a la hora de la recogida de la compra.

Ningún pedido entrara en proceso de preparación y envío mientras no se reciba el pago correspondiente.

3.- PREPARACIÓN DEL PEDIDO Y FORMA DE ENVÍO

Las formas de envío vienen indicadas en el proceso de compra durante la tramitación del pedido.

Actualmente disponemos de una única forma de envío para la península (Tarifa Única). Para Baleares o Canarias, consúltenos.

Tarifa Única: 12 euros, iva incluido.

Los portes serán gratuitos para todo pedido peninsular que iguale o supere la cantidad de 150 euros (iva incluido).

El tiempo de preparación del pedido es de 4-8 días laborables. Algunos productos requieren mayor o menor tiempo de preparación (esto vendrá indicado en la descripción del producto).

Los pedidos se envían a la dirección de entrega, que EL USUARIO indica en su cuenta, en un plazo aproximado de 24-48 horas laborables desde la salida de fábrica y llegada a su destino, para envíos a la península y 5-10 días para Canarias. Si EL USUARIO no recibiera el pedido en el plazo puede ponerse en contacto con vigomural.com a través del teléfono 986 378 510. vigomural.com hará todo lo posible para cumplir el plazo de entrega indicado y si tuviese conocimiento de que por cualquier razón no va a poder cumplirse lo comunicará vía e-mail o telefónicamente al USUARIO.

En el caso de que se produjese cualquier eventualidad o que el USUARIO no estuviese presente en el momento de realizar la entrega, vigomural.com o el transportista, se pondría en contacto inmediatamente con EL USUARIO. Si, por motivos ajenos a vigomural.com y al transportista, el pedido no pudiese ser entregado conforme lo establecido, los cargos derivados serán atribuidos AL USUARIO, el cual deberá satisfacerlos en el momento de la recogida del pedido.

Los plazos de entrega suministrados son orientativos, no aceptando en ningún caso penalización alguna por un retraso en dicho plazo.

4.- PRECIOS

Los precios indicados junto a cada producto serán expresados en Euros e incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido).

Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tales en la sección ofertas.

Los gastos de envío a la península son 12 € Iva incluido, en concepto de embalaje y preparación del pedido. Podrán variar, dependiendo de la forma de envío contratada y/o especificaciones en la descripción de los productos del pedido.

vigomural.com se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y precios en función del mercado o debido a errores de imprenta.

5.- DERECHO DE DESISTIMIENTO O DEVOLUCIÓN

vigomural.com podrá resolver el contrato antes de que el producto sea entregado al USUARIO únicamente si tuviese fundamentos para creer que el medio de pago o el fin de la compra no son lícitos o válidos. En este supuesto vigomural.com se pondrá en contacto con el USUARIO y le propondrá de manera clara alguna alternativa para salvar la irregularidad detectada.

No se admitirá ningún cambio ni devolución en artículos personalizados (fotomurales, vinilos, impresión digital en general), y en el caso de aquellos productos que para su venta requieran de alguna modificación sobre el material original (cortes a medida, pintado, etc..).

No se admitirá ningún cambio o devolución de artículos impresos, a causa de diferencias de color o tono de las imágenes resultantes en la impresión en comparación con las visualizadas en nuestra web.

No se aceptará ninguna devolución sin la autorización de vigomural.com.

Cualquier anomalía del material recibido o incidencia del transporte deberá ser comunicada ANTES DE LAS 24 HORAS SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN, no responsabilizándonos en ningún caso si la reclamación es posterior.

6.- GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

El adquirente será titular de todos los derechos reconocidos por la Ley 23/03 de Garantías en Venta de bienes de consumo y de la Ley 34/02 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

No se acepta responsabilidad ni reclamación alguna que sobrepase la reposición del material enviado.

7. - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que los Datos de Carácter Personal facilitados en el presente CONTRATO pasarán a formar parte de un fichero, automatizado o no, cuyo responsable es vigomural.com con domicilio social en C/Coutadas nº 58 bajo, 36207 VIGO (Pontevedra). La finalidad de este fichero es la gestión y control de datos personales para el mantenimiento de las relaciones contractuales de la empresa. Si lo desea, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección señalada. En el caso de no formular oposición por el medio descrito en el plazo de treinta días, la empresa entenderá que usted consiente el tratamiento de sus datos con la finalidad descrita.

Le informamos de que Armando Castro Blanco gestiona los datos de carácter personal que maneja según establece la Ley Orgánica de Protección de Datos, habiendo implantado todas las medidas organizativas y técnicas obligatorias, según RD 1720/2007, para garantizar la confidencialidad, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los mismos.

8. - PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre el diseño de la página web, sus contenidos (fotográficos, literarios, audiovisuales etc...) y marcas y logotipos contenidas en las páginas web de vigomural.com corresponden en exclusiva a vigomural.com salvo que en las mismas se indique titularidad distinta.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de vigomural.com o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, la información a la cual EL USUARIO puede acceder a través de estas páginas web, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. Armando Castro Blanco - vigomural.com no será responsable, en ningún caso y bajo ningún concepto, de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.